

SERVICIOS Y SOLUCIONES TI PRYMENET, S.A. DE C.V. (En lo sucesivo PRYMENET)

Av. Paseo de la Reforma No. 199, Piso 8 Despacho 802, Colonia Cuauhtémoc, Delegación Cuauhtémoc,
Ciudad de México, C.P. 06500

A todos nuestros Clientes:

El presente Aviso de Privacidad tiene como fin primordial dar cumplimiento a lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la "Ley").

Para PRYMENET es de vital importancia realizar un tratamiento legítimo, seguro, controlado e informado de sus datos personales por lo que es nuestro compromiso mantener en todo momento su derecho a la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa.

Cómo contactarnos: Para todo lo relacionado con el tratamiento y protección de sus datos personales, usted podrá contactarse con nuestra oficial de privacidad enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: avisoprivacidad_clientes@prymenet.digital o presentar una solicitud por escrito en nuestras oficinas, anexando copia de su identificación oficial vigente o, en caso de ser persona moral, anexar copia del poder del representante legal y copia de su identificación oficial, dirigida a: "**Oficial de Privacidad**".

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

PRYMENET solicita los datos personales de sus Clientes con la finalidad de: (i) identificarlos, consultar y verificar los datos e información que se tengan con relación a los mismos, (ii) poder celebrar con los Clientes contratos de prestación de servicios, de compraventa, de arrendamiento o comodato sobre diversos equipos de cómputo y sus accesorios, así como diversos contratos en materia de tecnología de la información (TI), (iii) informarles sobre el estatus de las obligaciones contraídas a través de los contratos celebrados, (iv) realizar requerimientos de pago, (v) ceder o enajenar los derechos que a su favor se deriven de los contratos que se hubieren celebrado, (vi) otorgarles información relacionada con los contratos celebrados, (vii) ofrecerles los diferentes productos y/o servicios que se tengan a su disposición, (viii) consulta y verificación de los datos e información otorgada por el Cliente, y (ix) para fines mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial relacionados con los bienes y servicios ofrecidos por PRYMENET. Igualmente se informa a los Clientes que las finalidades que dieron origen a la existencia de la relación jurídica son las enunciadas en los incisos (i) y (ii), y aquellas que servirán al mantenimiento y/o cumplimiento de las obligaciones que se derivan de la relación jurídica serán las contenidas en los incisos (iii) a (ix).

A través del presente Aviso de Privacidad, PRYMENET garantiza el derecho de sus Clientes para manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales con relación a las finalidades antes enunciadas y aquellas que el Cliente considere que no son necesarias para la relación jurídica, para lo cual, el Cliente deberá informar a PRYMENET sobre su negativa al momento en que PRYMENET le ponga a su disposición el presente Aviso de Privacidad, entendiéndose que el consentimiento expreso que el Cliente otorga al momento en que se le entrega el presente Aviso de Privacidad es señal de su conformidad, sin perjuicio de su derecho para revocar el consentimiento que previamente hubiere otorgado o bien para ejercer su derecho a oponerse al tratamiento de sus datos en términos de las disposiciones aplicables, derechos que en todo caso serán garantizados por PRYMENET.

OBTENCIÓN Y TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

PRYMENET recaba los datos de sus Clientes (i) de manera personal, (ii) a través de medios electrónicos, (iii) a través de terceros autorizados; o (iv) por cualquier otro medio permitido por la Ley. Los datos que PRYMENET recaba de sus Clientes son tratados a través de medios técnicos, administrativos y digitales adecuados que permiten proteger su información. Los datos de los Clientes de PRYMENET reciben un tratamiento secreto y confidencial por parte de PRYMENET, quien adopta para tal efecto las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

Por su parte, el Cliente declara que sus datos son exactos, auténticos y completos y son responsabilidad del Cliente que los proporciona, por lo que se libera a PRYMENET de cualquier responsabilidad relacionada al respecto. Los datos que los Clientes libre y voluntariamente proporcionan a PRYMENET incluyen: datos de identificación, datos laborales, datos patrimoniales y bancarios, imágenes video grabadas con o sin sonido y referencias personales del Cliente.

De igual manera, se informa que PRYMENET implementa en sus oficinas, durante el horario en que las mismas se encuentran abiertas al público, la toma de imágenes captadas por cámaras de videovigilancia —y, en su caso, audio— mismas que constituyen datos personales y se tratan por Servicios y Soluciones TI PRYMENET, S.A. de C.V., con domicilio en Av. Paseo de la Reforma No. 199, Piso 8, Despacho 802, Colonia Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06500, Ciudad de México, con la finalidad de garantizar la seguridad de las personas, bienes e instalaciones, así como para la investigación de incidentes y atención de requerimientos de autoridad. Dichas grabaciones, que únicamente comprenden imágenes y, en su caso, audio estrictamente necesario para la finalidad señalada, no incluyen datos personales sensibles, como conversaciones privadas, salvo que resulte estrictamente necesario y esté debidamente justificado. Las grabaciones se conservan por un periodo máximo de noventa días naturales, salvo que exista una obligación legal o una investigación que requiera su conservación por más tiempo, y su acceso está restringido al personal autorizado.

Los titulares de los datos podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición conforme al procedimiento indicado en el presente Aviso, y las grabaciones únicamente podrán ser compartidas con autoridades competentes o con proveedores de servicios de seguridad contratados por PRYMENET, exclusivamente para los fines antes mencionados. Cualquier cambio o actualización a la presente cláusula será comunicado a través del sitio web www.prymenet.digital o en las instalaciones de PRYMENET.

EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN (DERECHOS ARCO)

Los Clientes serán responsables de la exactitud, veracidad, autenticidad y vigencia de sus datos. Los Clientes de PRYMENET tienen el derecho de (i) acceder a los datos personales que les fueron recabados, (ii) a rectificar sus datos, en caso de ser estos inexactos o incompletos, (iii) a cancelar sus datos cuando a su consideración no son necesarios para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad y legalmente sea procedente, y (iv) a oponerse al tratamiento de dichos datos, en términos de la Ley y las disposiciones aplicables en la materia.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

En cualquier momento el Cliente podrá informar a PRYMENET su determinación de revocar el consentimiento que previamente se hubiere otorgado para el tratamiento de los datos personales de acuerdo con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, a fin de que PRYMENET deje de hacer uso de los mismos y siempre y cuando el consentimiento que se pretenda revocar no derive de una relación jurídica contractual u operación pactada con PRYMENET, que la ley lo permita o que así se hubiere pactado expresamente entre PRYMENET y el Cliente. En todos los casos la revocación del consentimiento no tendrá efectos retroactivos. Los medios y el procedimiento para hacerlo efectivo se mencionan a continuación.

MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO Y PARA LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Los Clientes de PRYMENET podrán ejercer sus derechos ARCO y revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, a través de la solicitud respectiva, que podrá ser obtenida en forma gratuita en las oficinas de PRYMENET y deberá ser entregada al Representante Legal o a un funcionario facultado de PRYMENET. Dicha solicitud indicará los requisitos y el procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO y/o para la revocación del consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, que a continuación se describe: Recibida la solicitud por el Representante Legal o funcionario facultado de PRYMENET debidamente requisitada y una vez que se acredite la identidad del Cliente (titular de los datos personales) o bien la representación legal del mismo por medio de la identificación oficial vigente y poder del representante legal (mismos que quedarán adjuntos al expediente), se entregará un acuse de recibo al Cliente. Una vez recibida la solicitud, PRYMENET dará respuesta por escrito a la misma en el término de 20 (veinte) días naturales. La respuesta se pondrá a disposición del Cliente en la oficina de PRYMENET donde se presentó la solicitud, dentro del plazo antes señalado. En caso de resultar procedente, PRYMENET cumplirá con lo solicitado dentro de los 15 (quince) días naturales posteriores a la fecha de respuesta de la solicitud del Cliente.

LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Cuando el tratamiento de sus datos personales no se refiera a aquellos necesarios para cumplir con una obligación legal o contractual (cumplimiento de las obligaciones legales derivadas de la relación jurídica existente entre el Cliente y PRYMENET), el Cliente tendrá el derecho de solicitar a PRYMENET la limitación en el uso y/o divulgación de sus datos por medio de la solicitud que PRYMENET le proporcionará, para que en caso de resultar procedente PRYMENET registre los datos personales del Cliente

en los listados de exclusión dentro del término de 20 (veinte) días naturales contados a partir de la presentación de la solicitud respectiva.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES POR PRYMENET

PRYMENET utiliza los datos personales de sus Clientes exclusivamente para los fines señalados en el presente Aviso de Privacidad y los conserva por el tiempo que las disposiciones legales señalan. PRYMENET únicamente comparte y/o transfiere los datos personales de sus Clientes con terceros (i) cuando el Cliente contrata otro producto y/o servicio de terceros a través de PRYMENET, (ii) para hacer requerimientos de pago a los Clientes, (iii) para la prestación de servicios, (iv) para consulta y verificación de los datos e información otorgada por el Cliente, (v) cuando así se requiera por disposición legal o por orden de autoridad competente debidamente fundada y motivada, y (vi) en los supuestos señalados en el artículo 37 de la Ley. Fuera de los casos enunciados, usted tiene la confianza de que sus datos no serán transferidos a terceras personas sin su expreso consentimiento.

En todo caso PRYMENET garantiza que las finalidades del tratamiento de los datos personales del Cliente serán respetadas por los terceros receptores cuando se verifique alguna de las transferencias antes enunciadas. Los terceros receptores de los datos personales de los Clientes podrán ser empresas que se dediquen o tengan un giro similar al de PRYMENET o bien personas físicas o morales con la que PRYMENET tenga una relación contractual, o bien personas físicas y morales que le presten servicios a PRYMENET.

Las finalidades de las transferencias antes enunciadas perseguirán (i) el cumplimiento de las disposiciones en materia de protección de Datos Personales por parte de PRYMENET, (ii) el mantenimiento y/o cumplimiento de las obligaciones y derechos contraídos por medio de los contratos celebrados con los Clientes, (iii) protección de los derechos de pago de PRYMENET, (iv) la garantía de cualquier derecho derivado de los contratos que celebre PRYMENET, (v) protección de los derechos de los Clientes y (vi) publicidad y promoción de los productos y servicios que PRYMENET ofrezca a sus Clientes.

CONSENTIMIENTO DE TRANSFERENCIA

El Cliente manifiesta su conformidad para que PRYMENET pueda llevar a cabo las transferencias en los supuestos previstos en el presente Aviso de Privacidad, a los terceros receptores antes mencionados y por las finalidades enunciadas, por lo que el Cliente manifiesta su consentimiento expreso al momento en que se le entrega el presente Aviso de Privacidad.

COOKIES Y WEB BEACONS

PRYMENET utiliza varias tecnologías para mejorar la eficiencia de su sitio web <http://www.prymenet.com.mx/>, incluyendo su experiencia cuando navega por dicho sitio. Entre estas tecnologías se incluye el uso de *cookies*. Las *cookies* son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Por su parte, los *web beacons* son imágenes insertadas en el sitio web de PRYMENET o correo electrónico, que pueden ser utilizadas para monitorear el comportamiento de un visitante, así como para almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción de dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación. Los Clientes pueden, en todo momento, deshabilitar el uso de este tipo de tecnologías en sus equipos de cómputo.

MODIFICACIONES

Cualquier cambio y/o modificación total o parcial al presente Aviso de Privacidad se le dará a conocer directamente en las oficinas de PRYMENET, así como a través de nuestro sitio en internet <http://www.prymenet.com.mx/>.

Fecha de actualización 25 de marzo del 2026